

Dell S2715H

Guida all'uso

Modello: S2715H
Modello normativo: S2715Ht





NOTA: UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



AVVISO: Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © 2014-2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Il presente prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali.

Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o nelle altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

Indice

1 Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche	7
Parti e controlli	8
Specifiche del monitor	10
Plug-and-Play	20
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	20
2 Installazione del monitor	21
Preparazione del supporto	21
Collegamento del monitor	22
Organizzazione dei cavi	24
Fissaggio del copricavi	24
Rimozione del supporto del monitor	25
Rimozione del copricavo	25
Montaggio a parete (optional)	26
3 Funzionamento del monitor	27
Accensione del monitor	27
Uso dei controlli del pannello frontale	27
Tasti del pannello frontale-	28
Uso del menu OSD	29
Uso inclinazione	42

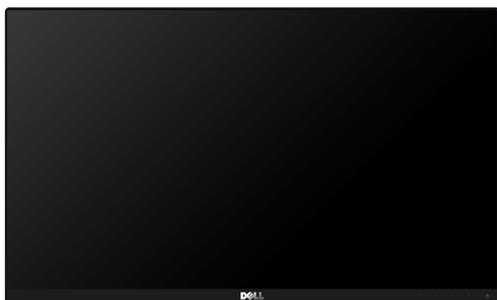
4	Risoluzione dei problemi	43
	Diagnostica	43
	Diagnostica integrata	44
	Problemi comuni	45
	Problemi specifici del prodotto	48
	Problemi specifici di Mobile High-Definition Link (MHL)	49
	Problemi specifici degli altoparlanti	49
5	Appendice	50
	Istruzioni per la sicurezza	50
	Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione	50
	Contattare Dell	50
	Impostazione del monitor	51
	Linee guida per la manutenzione	52

Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.



Monitor



Supporto



Base



Copricavi



Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)



Adattatore di corrente



Cavo USB



Cavo HDMI



- Supporto driver e documentazione
- Guida introduttiva
- Informazioni sulla sicurezza e di carattere regolamentare

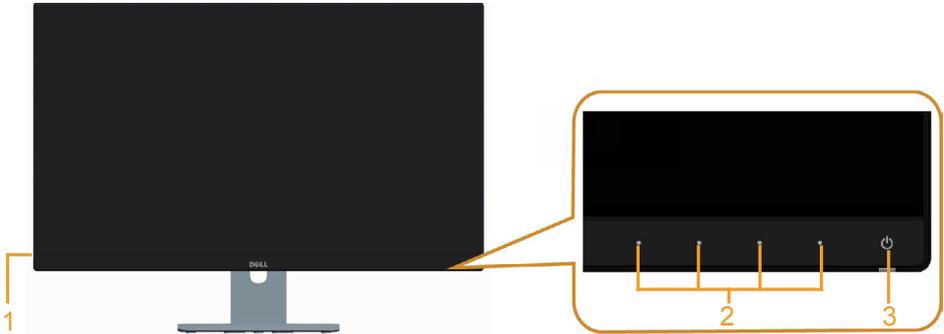
Caratteristiche

I display a schermo piatto **Dell S2715H** sono dotati di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con illuminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 68,58cm (27 pollici). Risoluzione 1920 x 1080 con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visione per consentire la visione da seduti o in piedi o mentre ci si sposta lateralmente.
- Rapporto di contrasto mega dinamico (8.000.000:1).
- Capacità d'inclinazione.
- Cornice ultrasottile che riduce al minimo lo spazio della cornice durante l'uso su più monitor, consentendo un'impostazione semplice e un'esperienza visiva elegante.
- Connettività digitale estesa con HDMI (MHL) che consente una compatibilità futura del monitor.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA (video electronics standards association) 100 mm che consentono flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play.
- Gamma cromatica del 72% (CIE1931).
- Regolazioni video a schermo (OSD) per impostazioni semplici e ottimizzazione dello schermo.
- Supporto software e documentazione che include un file informativo (INF), il file ICM (Image Color Matching) e la documentazione del prodotto.
- Software di gestione del monitor Dell (disponibile sul disco incluso spedito con il monitor).
- Funzione Risparmio energetico per conformità Energy Star.
- Alloggio antifurto.
- Blocco della base.
- Capacità di commutazione tra formato panoramico e formato standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Certificazione EPEAT Gold.
- Riduzione di BFR/PVC.
- Schermo certificato TCO.
- Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.
- Alimentazione in standby di 0,5 W in modalità di sospensione.
- L'indicatore energetico mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.

Parti e controlli

Veduta frontale



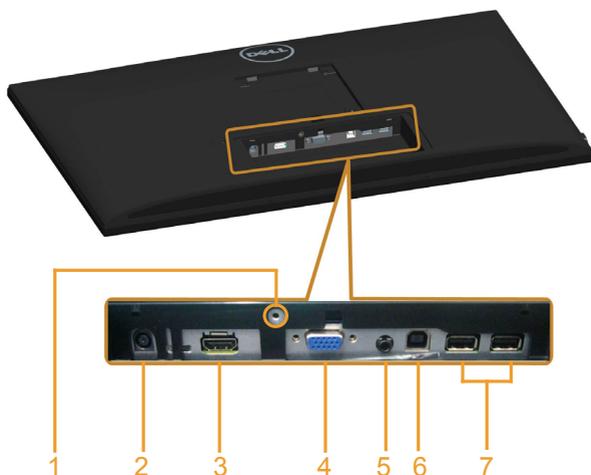
Etichetta	Descrizione
1	Porta per le cuffie ⚠️ AVVISO: Un'eccessiva pressione sonora dagli auricolari o dalle cuffie può causare danni o perdita dell'udito.
2	Tasti di funzione (per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor)
3	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Alloggio antifurto	Usare un blocco di sicurezza (venduto separatamente) per fissare il monitor.
5	Codice a barre, numero seriale e etichetta di identificazione	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
6	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Blocco della base	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 10 mm (la vite non è inclusa)
2	Porta di alimentazione	Collegare l'alimentatore.
3	Porta HDMI (MHL)	Collegare il computer con il cavo HDMI o i dispositivi MHL con il cavo MHL (opzionale).
4	Porta VGA	Collegare il computer con il cavo VGA (opzionale).
5	Porta Audio-in	Collegare all'uscita audio del computer (opzionale).
6	Porta USB caricamento dati	Collegare il cavo USB al computer e al monitor per attivare le porte USB sul monitor.
7	Porte downstream USB (2)	Collegare i dispositivi USB. NOTA: Occorre collegare il cavo USB upstream al monitor e al computer per poter utilizzare queste porte.

Specifiche del monitor

Specifiche dello schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	IPS (In-Plane Switching)
Immagine visibile:	
Diagonale	68,58 cm (27 pollici)
Area attiva:	
Orizzontale	597,89 mm (23,54 pollici)
Verticale	336,31 mm (13,24 pollici)
Area	201.076,39 mm ² (311,67 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,3114 mm x 0,3114 mm
Angolo di visuale:	
Orizzontale	178° gradi tipico
Verticale	178° gradi tipico
Uscita luminanza	250 cd/m ² (tipica)
Fattore di contrasto	1.000: 1 (tipico) 8.000.000: 1 (Contrasto mega dinamico attivo)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento (3H)
Retroilluminazione	Sistema edgelight LED
Tempo di risposta	6 ms (tipico) con Overdrive
Profondità colore	16,77 milioni di colori
Gamma di colori (tipica)	72% (CIE1931*)

*La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz – 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (riproduzione VGA e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Modalità di visualizzazione sorgente MHL

Modalità di visualizzazione	Frequenza (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• REGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza di ingresso di 75 Ohm• HDMI 1.4 (MHL 2.0), 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva con impedenza di ingresso di 100 Ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate• Livello TTL senza specifica di polarità• SOG (SYNC composita in verde)
Adattatore AC/DC*:	
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,7 A (max)
Voltaggio/corrente di uscita	Di uscita: 19,5 VDC / 3,34 A
Corrente in ingresso	150 A (max) a 115 / 230 VAC**

*Adattatori AC/DC compatibili qualificati.

**La sorgente AC deve utilizzare la sorgente Chroma 6330 3KV o una sorgente AC dello stesso livello.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni al monitor, utilizzare solamente l'adattatore progettato per questo particolare monitor Dell.

Marchio	Produttore	Modello	Polarità
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Specifiche altoparlante

Potenza nominale altoparlante	2 x (3 W + 6 W)
Risposta di frequenza	100 Hz - 20 kHz
Impedenza	8 ohm

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> • 15 pin D-subminiatura, connettore blu • HDMI (MHL) • Audio in • Uscita cuffie
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: Rimovibile, HDMI, 19 pin • Digitale: Rimovibile, MHL, 19 pin • Analogico: Rimovibile, VGA, 15 pin
Dimensioni (con supporto):	
Altezza	445 mm (17,52 pollici)
Larghezza	611,20 mm (24,06 pollici)
Profondità	196 mm (7,72 pollici)
Dimensioni (senza supporto):	
Altezza	361,50 mm (14,23 pollici)
Larghezza	611,20 mm (24,06 pollici)
Profondità	46,10 mm (1,81 pollici)
Dimensioni del supporto:	
Altezza	339,20 mm (13,35 pollici)
Larghezza	220 mm (8,66 pollici)
Profondità	196 mm (7,72 pollici)
Peso:	
Con imballo	8,75 kg (19,29 lb)
Con supporto e cavi	6,70 kg (14,77 lb)
Senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA)	4,86 kg (10,71 lb)
Del supporto	1,30 kg (2,87 lb)
Cornice anteriore lucida	13% (max)

Caratteristiche ambientali

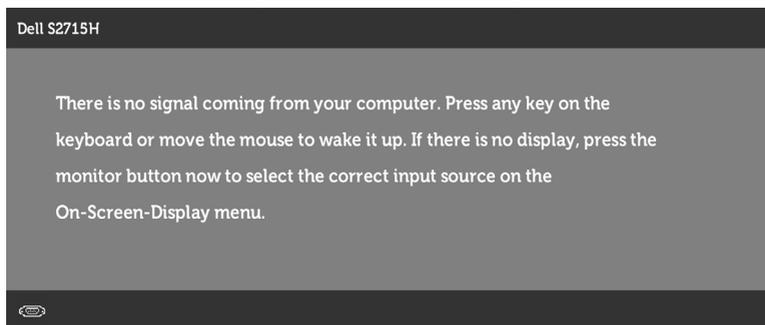
Temperatura:	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 104°F)
Umidità:	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Operativa	5.000 m (16.404 ft) max
Non operativa	12.192 m (40.000 ft) max
Dissipazione termica	<ul style="list-style-type: none">• 187,55 BTU all'ora (max)• 68,20 BTU all'ora (tipica)

Modalità di risparmio energetico

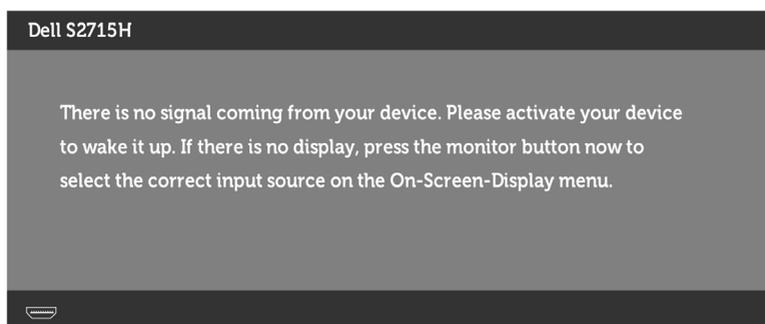
Se sul computer è installata una scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save* (Risparmio energetico). Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o da altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	55 W (massimo)** 20 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Spento	Bianco (Lampeggia lentamente)	<0,5 W
Spento	-	-	-	Spento	<0,5 W

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme un tasto qualsiasi in modalità di -disattivazione, il messaggio che segue:



oppure



*Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminanza massima.

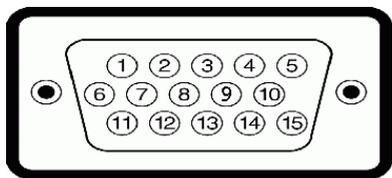
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

 **NOTA:** Questo monitor è compatibile **ENERGY STAR**.



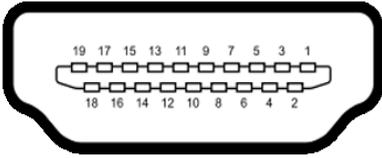
Assegnazione dei pin

VGA port



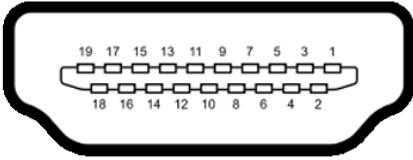
Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3.3 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

HDMI port



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC / CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

MHL port



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA max)
19	CBUS

Interfaccia USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

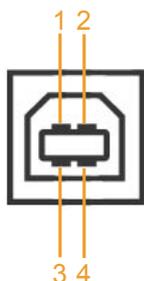
Il computer dispone delle seguenti porte USB:

- upstream
- porte downstream

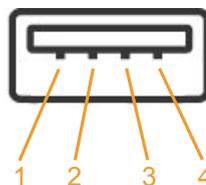
 **NOTA:** Le porte USB del monitor sono conformi USB 2.0.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

Porta USB caricamento dati



Porta downstream USB 2.0



Numero pin	Nome del segnale	Numero pin	Nome del segnale
1	DMU	1	VCC
2	VCC	2	DMD
3	DPU	3	DPD
4	GND	4	GND

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Installazione del monitor

Preparazione del supporto

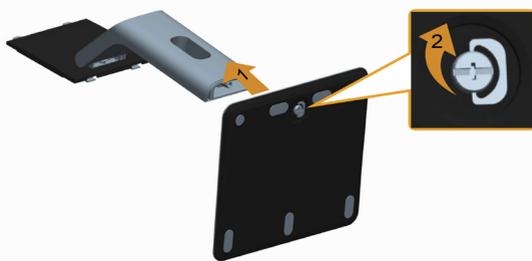
NOTA: Il supporto e la base sono staccati quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

NOTA: La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

ATTENZIONE: Collocare il monitor su una superficie piana, pulita e morbida per evitare graffi al monitor stesso.

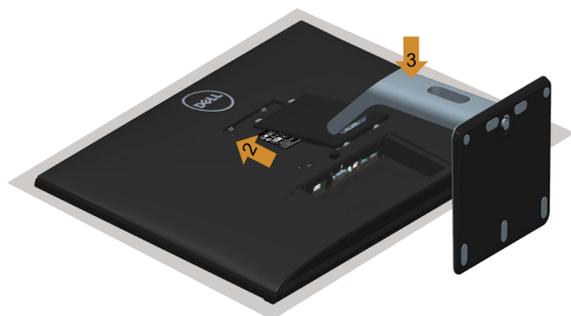
Collegare il supporto alla base.

- 1 Fissare il supporto alla base.
- 2 Stringere la vite a testa zigrinata al di sotto della base.



Per fissare il supporto del monitor:

- 1 Rimuovere il coperchio e posizionare il monitor su di esso.
- 2 Inserire le due linguette sulla parte superiore del supporto nella scanalatura sulla parte posteriore del monitor.
- 3 Premere il supporto finché non scatta in posizione.



Collegamento del monitor

⚠ AVVISIO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2 Collegare il cavo VGA/HDMI/Audio/USB dal monitor al computer.

Collegamento il cavo VGA (opzionale)



Collegamento il cavo HDMI



Collegamento il cavo audio (opzionale)

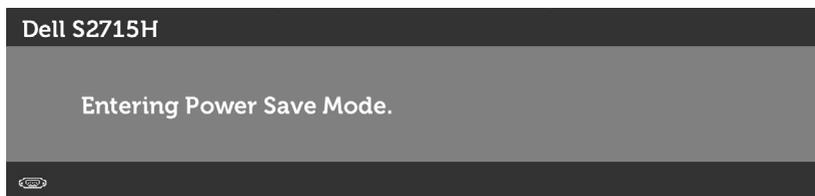


Collegamento il cavo USB



Uso di Mobile-High Definition Link (MHL)

- NOTA:** Questo monitor è certificato MHL.
- NOTA:** Per utilizzare la funzione MHL, utilizzare solo cavi certificati MHL e dispositivi la cui sorgente supporti l'uscita MHL.
- NOTA:** Alcuni dispositivi sorgente potrebbe impiegare qualche secondo prima che l'immagine venga mostrata, a seconda dei dispositivi sorgente MHL.
- NOTA:** Quando il dispositivo sorgente MHL collegato entra in modalità standby, il monitor visualizza una schermata nera o il messaggio qui di seguito, a seconda dell'uscita del dispositivo sorgente MHL.



Per attivare il collegamento MHL, eseguire i seguenti passaggi:

- 1 Collegare l'alimentatore al monitor e a una presa di corrente.
- 2 Collegare la porta USB (micro) sul dispositivo sorgente MHL alla porta HDMI (MHL) sul monitor con un cavo certificato MHL (vedere [la vista dal basso](#) per i dettagli).
- 3 Accendere il monitor e il dispositivo sorgente MHL.



- 4 Selezionare la sorgente d'ingresso HDMI (MHL) sul monitor utilizzando il menu OSD (fare riferimento a [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#) per i dettagli).
- 5 Se il monitor non visualizza alcuna immagine, fare riferimento a [Problemi specifici di Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organizzazione dei cavi

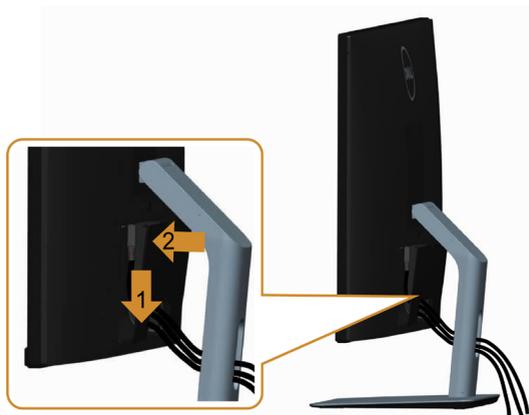


Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer, (fare riferimento a [Collegamento del monitor](#) per il collegamento del cavo) sistemare tutti i cavi come mostrato qui sopra.

Fissaggio del copricavi

NOTA: Il copricavo è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

- 1 Inserire le due linguette sulla parte inferiore del copricavo nell'alloggiamento nella parte posteriore del monitor.
- 2 Premere il copricavo finché scatta in posizione.



Rimozione del supporto del monitor

△ **ATTENZIONE:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

🔧 **NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor sopra un panno o un cuscino morbido.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



Rimozione del copricavo

- 1 Premere la linguetta sul copricavo.
- 2 Rimuovere le due linguette sulla parte inferiore del copricavo dall'alloggiamento nella parte posteriore del monitor.



Montaggio a parete (opzionale)



NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

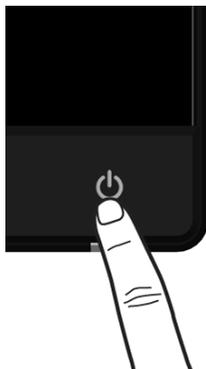
- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio in plastica.
- 4 Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
- 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

NOTA: Da utilizzare solo con supporti per installazione a parete omologati UL -con una capacità di peso/carico minima di 4,86 kg (10,71 lb).

Funzionamento del monitor

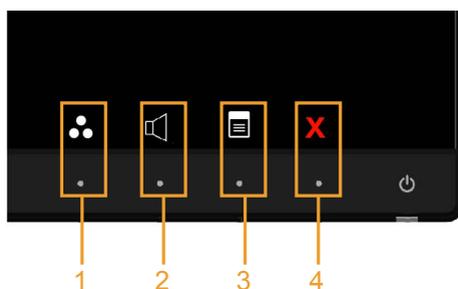
Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor



Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



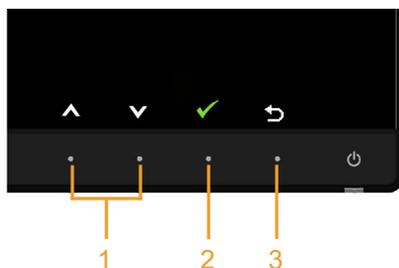
La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.

Tasto del - pannello frontale	Descrizione
<p>2</p>  <p>Tasto di scelta rapida: Volume</p>	Utilizzare questo tasto per accedere direttamente alla barra di livello del volume.
<p>3</p>  <p>Menu</p>	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
<p>4</p>  <p>Exit (Esci)</p>	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.

Tasti del pannello frontale-

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasto del - pannello frontale	Descrizione
<p>1</p>  <p>Up (Su)</p>  <p>Down (Giù)</p>	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
<p>2</p>  <p>OK</p>	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
<p>3</p>  <p>Back (Indietro)</p>	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

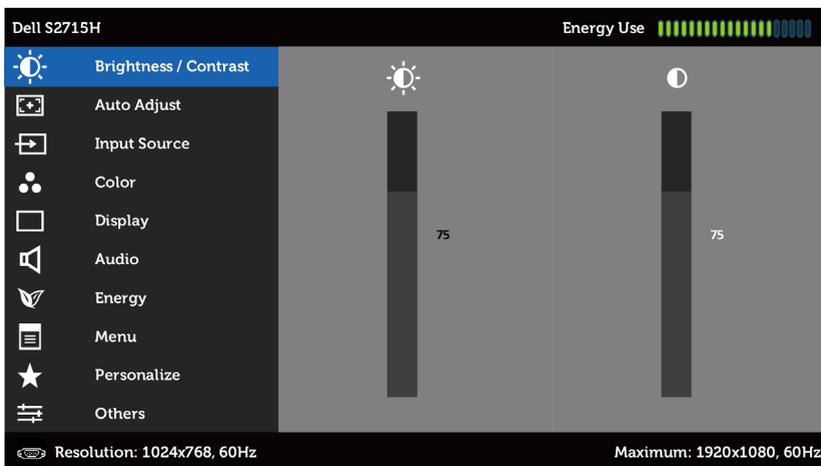
Uso del menu OSD

Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

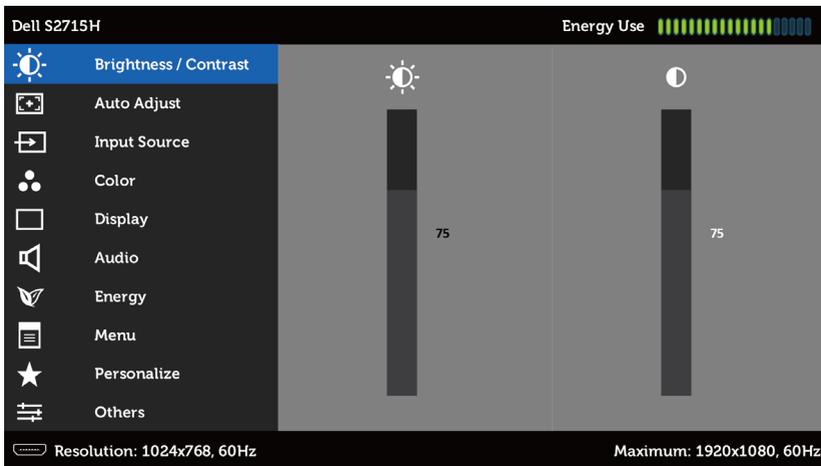
- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per ingresso VGA

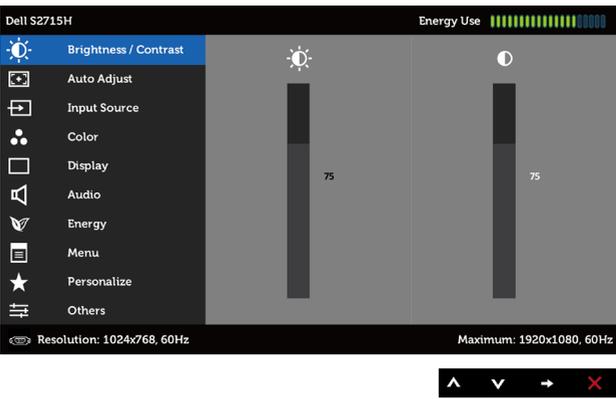


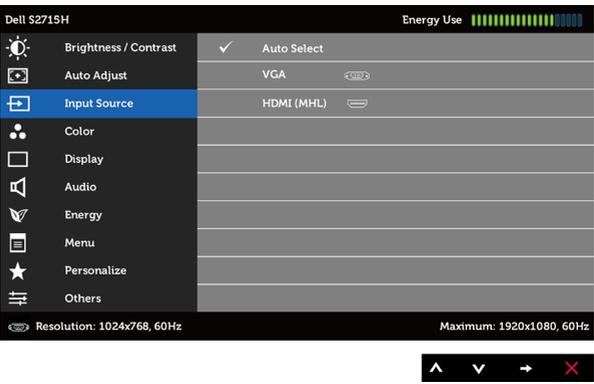
oppure

Menu principale per ingresso HDMI (HML)



- 2 Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Premere una volta il tasto  per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione, oppure premere due o tre volte il tasto  per uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)	<p>Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p> 
	Brightness (Luminosità)	<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100). Premere il tasto  per aumentare la luminosità. Premere il tasto  per diminuire la luminosità.</p> <p>NOTA: QRegolazione manuale della luminosità disattivata quando il contrasto dinamico è attivato.</p>
	Contrast (Contrasto)	<p>Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100). Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.</p>

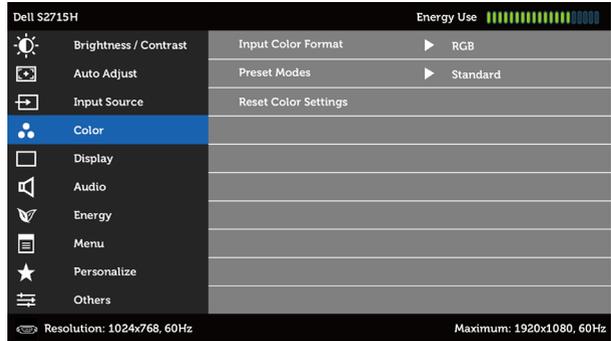
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Auto Adjust (Regolazione automatica)	<p>Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione Regolazione automatica ottimizza le impostazioni dello schermo da usare per l'impostazione particolare.</p> <p>Regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Frequenza pixel e Fase in menu schermo.</p> <div data-bbox="397 406 840 534" style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;">Auto Adjustment in Progress...</div> <p>NOTA: Nella maggior parte dei casi la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) produce la migliore immagine per la propria configurazione.</p> <p>NOTA: L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando il monitor è collegato utilizzando un cavo VGA.</p>
	Input Source (Origine ingresso)	<p>Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> <div data-bbox="397 805 991 1189" style="background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div>
	Selezione automatica	Utilizzare  per selezionare la selezione automatica, il monitor cerca la sorgente in ingresso disponibili.
	VGA	Selezionare l'ingresso VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.
	HDMI(MHL)	Selezionare l'ingresso HDMI (HML) quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



Color (colore)

Utilizzare il menu del colore per regolare la modalità impostazioni del colore.

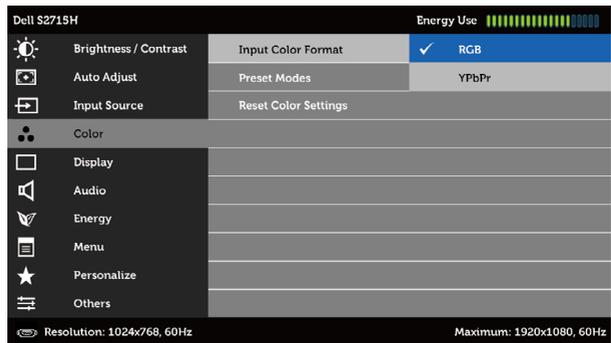


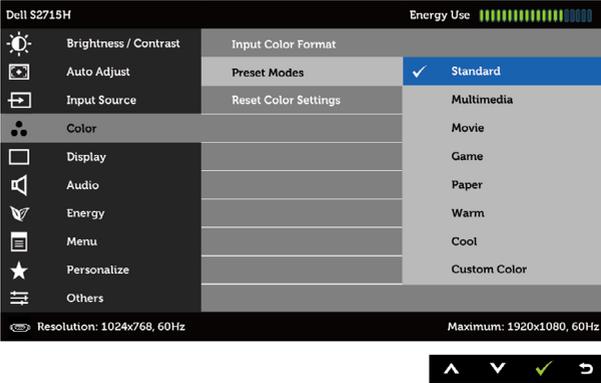
Input Color Format (Formato colore ingresso)

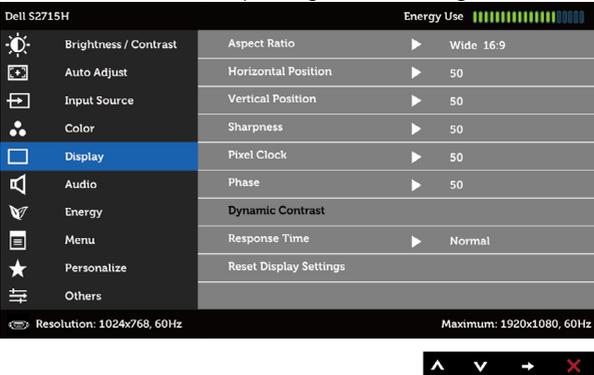
Permette di impostare la modalità di ingresso video su. RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o ad un lettore DVD) usando il cavo HDMI; o dispositivi MHL tramite il cavo MHL.

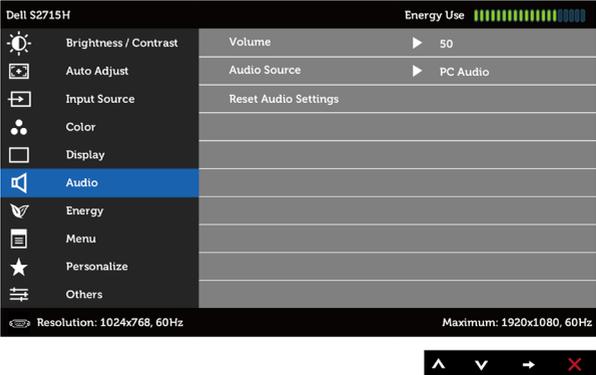
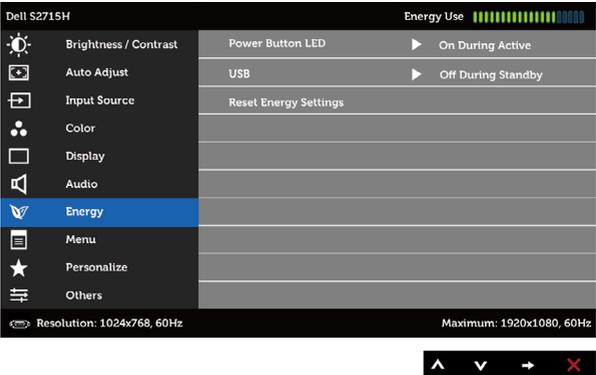
YPbPr: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o ad un lettore DVD) usando il cavo HDMI; o dispositivi MHL da YPbPr tramite il cavo MHL.

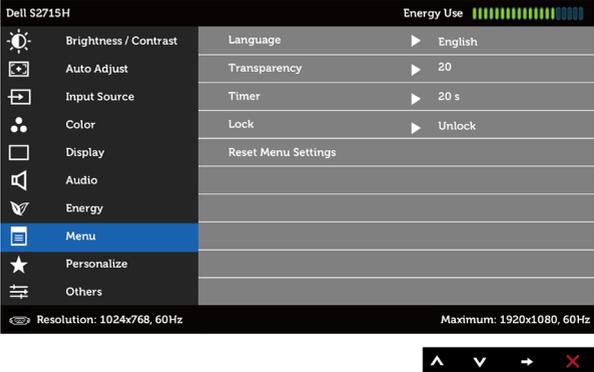
Oppure se le impostazioni di uscita del colore del DVD (o dei dispositivi MHL) non sono RGB.

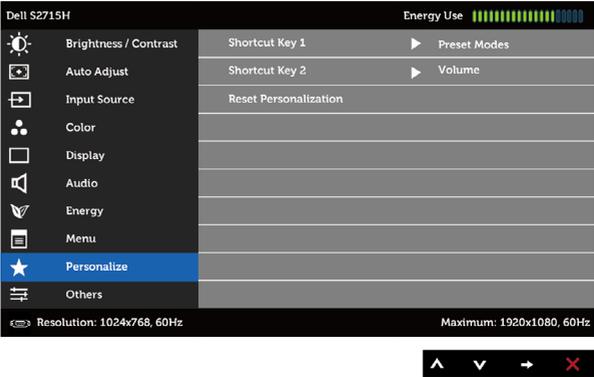


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Modalità predefinita	<p>Quando si selezionano le modalità preimpostate, è possibile scegliere dall'elenco tra colore Standard, Multimedia, Gioco, Carta, Caldo, Freddo o Personalizzato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata. • Multimedia: Ideale per le applicazioni multimediali. • Movie (Film): Ideale per i film. • Game (Giochi): Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco. • Paper (Carta): Imposta luminosità e nitidezza ad un livello ideale per la visualizzazione di testo. Armonizza lo sfondo del testo per simulare la carta senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato di ingresso RGB. • Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla. • Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. • Custom Color (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. <p>Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.</p>
	Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Display (schermo)	Usare menu schermo per regolare l'immagine. 
	Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.
	Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Vertical Position (Posizione verticale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Sharpness (Nitidezza)	Fa apparire l'immagine più o meno nitida. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	Le regolazioni Phase (Fase) Pixel Clock (Frequenza pixel) permettono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Utilizzare il tasto  e  per ottimizzare la qualità dell'immagine.
	Phase (Fase)	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)). NOTA: Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo quando il monitor è collegato utilizzando il cavo VGA.
	Contrasto dinamico	Consente di aumentare il livello del contrasto per fornire una qualità dell'immagine più precisa e dettagliata. Premere il tasto  per selezionare Contrasto dinamico su "On" o "Off". NOTA: La funzione Contrasto dinamico fornisce un maggiore contrasto se si sceglie la modalità Giochi o Film.
	Tempo di risposta	Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
 Reset Display Settings (Ripristina impostazioni schermo)	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.	
	Audio	 <p>The screenshot shows the 'Audio' settings menu for a Dell S2715H monitor. The left sidebar lists various settings: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio (highlighted), Energy, Menu, Personalize, and Others. The main panel shows 'Volume' set to 50, 'Audio Source' set to PC Audio, and a 'Reset Audio Settings' option. At the bottom, it displays 'Resolution: 1024x768, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
Volume	Consente di impostare il livello del volume di una sorgente audio. Utilizzare  or  per regolare il livello del volume da '0' to '100'.	
Sorgente audio	Consente di impostare la sorgente audio su PC Audio o HDMI (MHL). NOTA: L'opzione Sorgente audio è disponibile solo quando si usa il connettore HDMI (MHL).	
Ripristino delle impostazioni audio	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Impostazioni audio.	
	Energy (energia)	 <p>The screenshot shows the 'Energy' settings menu for a Dell S2715H monitor. The left sidebar lists various settings: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Energy (highlighted), Menu, Personalize, and Others. The main panel shows 'Power Button LED' set to 'On During Active' and 'USB' set to 'Off During Standby'. A 'Reset Energy Settings' option is also visible. At the bottom, it displays 'Resolution: 1024x768, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.	

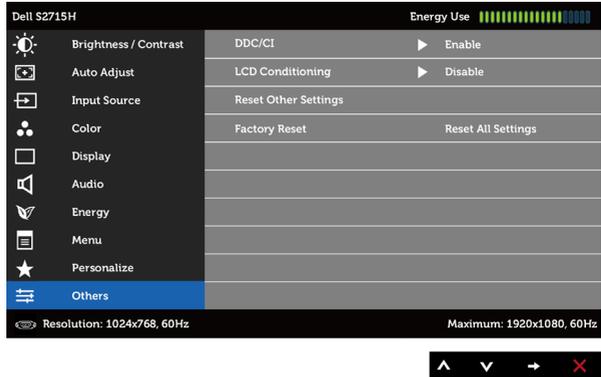
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione			
	USB	Sistema			
		Stato monitor	Acceso	Standby	Spento
		Monitor con cavo upstream collegato	Acceso (disabilitato)	Accesso (disabilitato)	Spento (disabilitato)
		Monitor senza cavo upstream collegato	Acceso	Spento/ Acceso* (dipende dalle selezioni OSD)	Spento
	Reset Energy Settings (Ripristina impostazioni energia)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Impostazioni energia.			
	Menu Settings (Impostazioni menu)	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.			
					
	Language (Lingua)	Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese).			
	Transparency (Trasparenza)	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0 / max. 100).			

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Timer	<p>OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare il tasto ▲ e ▼ per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
	Lock (Blocco)	<p>Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.</p> <p>NOTA: Funzione di blocco – Sia blocco software (usando il menu OSD), sia hardware (tenere premuto per 10 secondi il tasto sopra il tasto d'alimentazione)</p> <p>Funzione di sblocco - Solo hardware (tenere premuto per 10 secondi il tasto sopra il tasto d'alimentazione)</p>
	Reset Menu Settings (Ripristina impostazioni menu)	Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.
★	Personalize (Personalizza)	<p>Selezionare tra Preset Modes (Modalità predefinite), Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto), Auto Adjust (Regolazione automatica), Input Source (Origine ingresso), Aspect Ratio (Proporzioni) oppure Volume ed impostare come tasto di scelta rapida.</p>
		
	Ripristino personalizzazione	Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



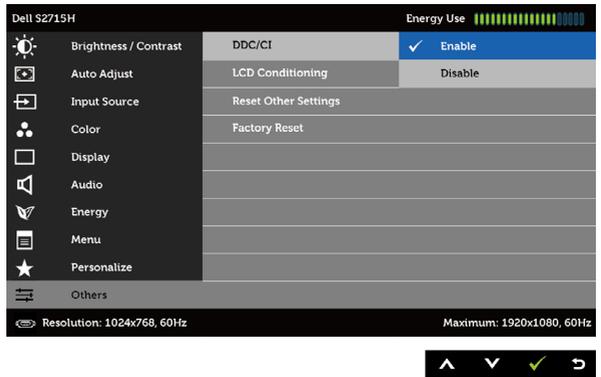
Other (Altre)



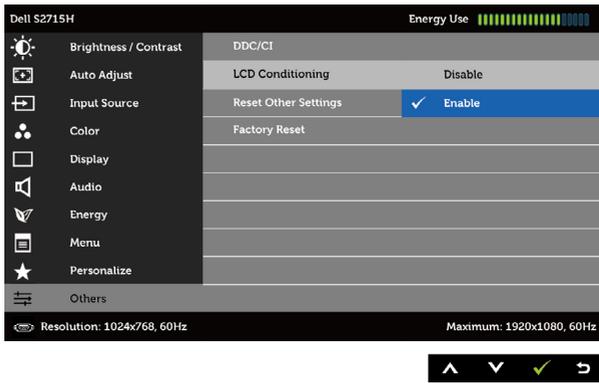
Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

DDC/CI

La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer. Selezionare **Disable** (Disabilita) per disattivare la funzione. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
LCD Conditioning (Trattamento LCD)		<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine.</p> <p>In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare Enable (Abilita) per avviare la procedura.</p>
Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni)		<p>Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come DDC/CI, ad esempio.</p>
Factory Reset (Ripristino predefiniti)		<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui loro valori predefiniti.</p>



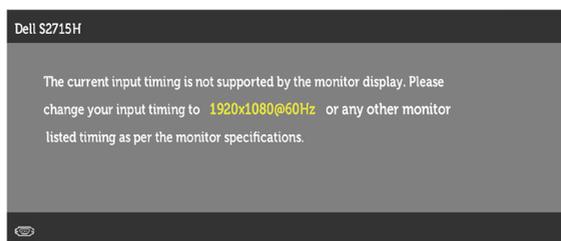
NOTA: Questo monitor è dotato di una funzione integrata per calibrare automaticamente la luminosità in modo da compensare l'invecchiamento dei LED.

Messaggi d'avviso OSD

Quando si abilita la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** (nelle seguenti modalità predefinite: Game (Giochi) o Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità viene disabilitata.

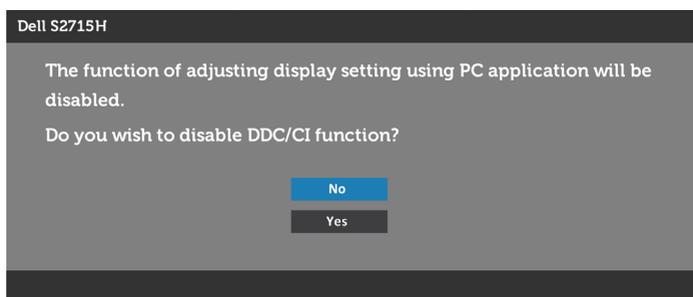


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

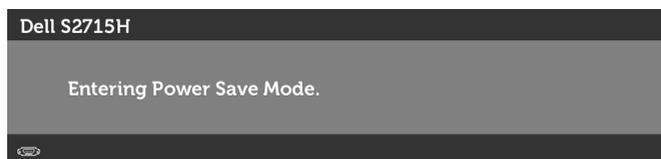


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 X 1080.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



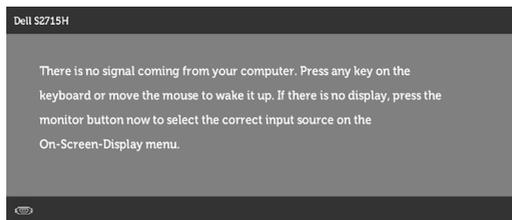
Quando il monitor accede alla **Power Save Mode (modalità di risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



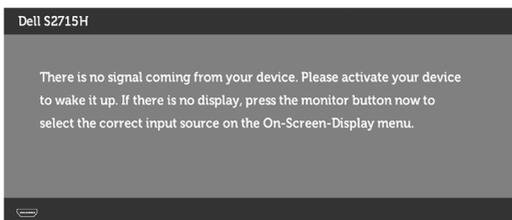
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#).

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

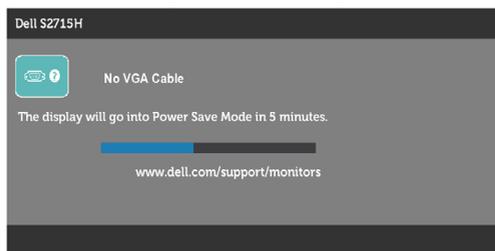
VGA/HDMI (MHL) input



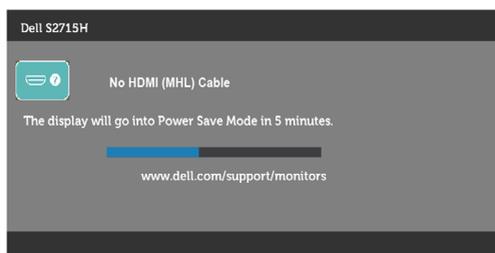
oppure



Se si seleziona l'ingresso VGA o HDMI (MHL) e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



o



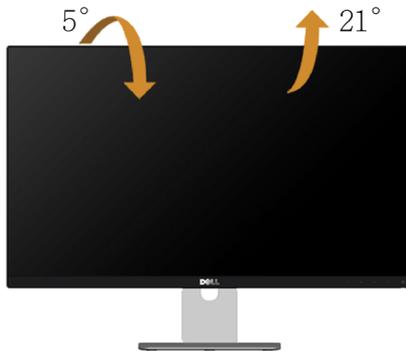
Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Uso inclinazione

 **NOTA:** Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

inclinazione

Con il supporto montato al monitor, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

Risoluzione dei problemi

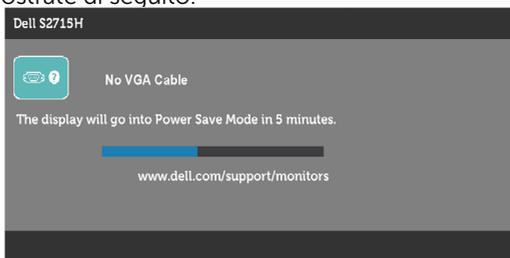
⚠ AVVISIO: Attenersi alle **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

Diagnostica

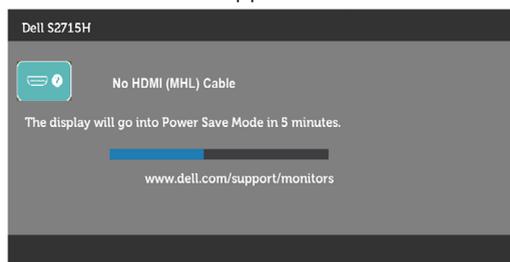
Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale, sia quello analogico dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



oppure



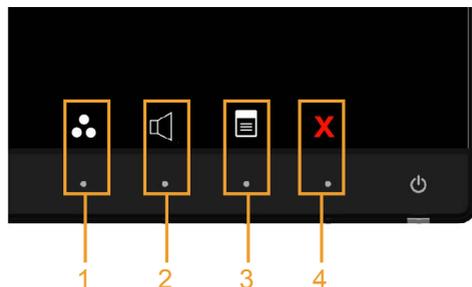
- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuti simultaneamente per 2 secondi il tasto **1** ed il tasto **4** del pannello anteriore. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il tasto **4** del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **4** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.• Eliminare le prolunghie dei cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Controllare i fattori ambientali.• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD. • Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD. • Regolare Horizontal Position (Posizione orizzontale) e Vertical Position (Posizione verticale) utilizzando il menu OSD <p>NOTA: Quando si usa l'ingresso HDMI, le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe verticali/orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata. <p>NOTA: Quando si usa l'ingresso HDMI, le regolazioni Frequenza pixel e Fase non sono disponibili.</p>

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nell'OSD menu del colore a seconda dell'applicazione. • Regolare i valori R/G/B sotto Predefinito. Colore nell'OSD menu del colore. • Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Risparmio energetico per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nell'OSD Display.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello anteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto d'alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo. Fare riferimento alla sezione Blocco.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi specifici di Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona	Non è possibile vedere l'immagine del dispositivo MHL mostrata sul monitor	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il cavo MHL e il dispositivo MHL siano certificati MHL.• Verificare che il dispositivo MHL sia acceso.• Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità standby.• Verificare che il collegamento del cavo MHL fisico corrisponda alla sorgente d'ingresso selezionata nel menu OSD: HDMI (MHL).• Attendere 30 secondi dopo il collegamento del cavo MHL in quanto alcuni dispositivi MHL richiedono un tempo di recupero maggiore.

Problemi specifici degli altoparlanti

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Non proviene alcun suono dagli altoparlanti	Non è possibile sentire alcun suono	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione del monitor, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.• Verificare che il collegamento del cavo audio sia collegato correttamente alla porta di uscita audio del computer.• Scollegare il connettore cuffie dalla porta delle cuffie.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.

Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

⚠ AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

📄 NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite.

Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

- 1 Visitare www.dell.com/support.
- 2 Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
- 3 Fare clic su Contattaci vicino al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Impostazione del monitor

Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (al massimo)

Per ottenere le migliori prestazioni, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

In Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 O Windows 10 :

- 1 Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare 1920 x 1080.
- 4 Fare clic su OK.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

Computer non -Dell

In Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 O Windows 10 :

- 1 Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic destro sul desktop e fare clic su Modifica impostazioni display.
- 3 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

-  **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.